

Prot. n.61/C/2013

A TUTTI I SIGG.SOCI

LORO SEDI

Ragusa, 30 Gennaio 2013

Oggetto: Modifiche al numero verde del Contact Center INPS-INAIL***Nuove disposizioni per i contatti telefonici tramite il numero verde con l'INPS e l'INAIL***

Con l'allegato messaggio n. 1109 del 18 gennaio 2013, la Direzione Generale dell'INPS ha reso noto che, in un'ottica di contenimento della spesa ed al fine di ridurre i costi di gestione del numero verde INPS-INAIL 803.164, l'Istituto, d'intesa con l'INAIL, sta predisponendo gli interventi tecnici rivolti a mantenere gratuite (per l'utenza) le sole chiamate da rete fissa.

Pertanto, a partire da lunedì 21 gennaio 2013 saranno attivate le nuove modalità di accesso al Contact Center che prevedono:

- il numero 803.164 gratuito, riservato all'utenza che chiama da telefono fisso (irraggiungibile alle chiamate provenienti da telefoni cellulari);
- il numero 06.164164, con tariffazione a carico dell'utenza chiamante ed abilitato a ricevere esclusivamente chiamate da telefoni cellulari.

Da ultimo, l'INPS ricorda che dalla predetta data sarà disattivato il numero verde 800.462.693 dedicato all'utenza della gestione ex-ENPALS, che avrà come esclusivo punto di riferimento il Contact Center INPS-INAIL, mentre non vengono modificati i numeri attualmente utilizzati dalla gestione ex-INPDAP.

I nostri uffici restano a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti

ANCE | RAGUSA
Il Direttore
(Dott. Ing. Giuseppe Guglielmino)

